

# REACTIEFORMULIER

## ERVARINGEN IN RESTAURANTS AANGESLOTEN BIJ DE HORECA-ALLIANTIE



### 1. Algemeen

Datum: \_\_\_\_\_

Aard reactie:



### 2. Persoonsgegevens

Naam aanmelder: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Lid NCV:

- Ja  
 Nee

### 3. Restaurantgegevens

Naam restaurant: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

### 4. Hoe heeft u kenbaar gemaakt dat u glutenvrij moet eten?

- Vooraf gebeld met het betreffende restaurant  
 Bij binnenkomst met het bedienend personeel overlegd  
 Bij binnenkomst met de kok overlegd  
 Anders, namelijk \_\_\_\_\_

### 5. Kreeg u de indruk dat zowel keuken- als bedienend personeel echt goed op de hoogte was van de eisen die aan een glutenvrije maaltijd worden gesteld?

- Ja  
 Nee  
 Anders, namelijk \_\_\_\_\_

### 6. Was het bedienend personeel in staat soepel in te spelen op uw dieet?

- Ja  
 Nee  
 Anders, namelijk \_\_\_\_\_



---

7. Was de kok in staat u alternatieven aan te bieden voor de glutenbevattende ingrediënten?

- Ja  
 Nee  
 Anders, namelijk
- 
- 

8. Indien u (zeer) tevreden was: hebt u daarvan blijk gegeven?

- Ja  
 Nee  
 Anders, namelijk
- 
- 

9. Indien u niet tevreden was: hebt u uw klacht geuit?

- Ja, nl. bij  
 Nee  
 Afhandeling klacht verliep anders, namelijk
- 
- 

10. Indien er klachten waren met betrekking tot uw dieet: stelt u het op prijs als de NCV deze klacht met de horeca-gelegenheid bespreekt?

(uiteraard met een terugkoppeling naar u)

- Ja  
 Nee  
 Anders, namelijk
- 
- 

Kunt u dit restaurant een cijfer geven?

(1 = uitermate slecht / 5 = uitmuntend, omcirkel uw keuze.)



1 2 3 4 5

