



Interne gedragscode Nederlandse Coeliakie Vereniging

Vooraf

De Nederlandse Coeliakie Vereniging (NCV) staat voor goede omgangsvormen. Respect voor elkaar, gelijkwaardigheid, integriteit, eerlijkheid en veiligheid vormen hierbij centrale begrippen. Deze vormen de basis voor de gedragscode, die binnen NCV wordt gehanteerd. Alle leden, (vrijwillige) medewerkers en klanten worden geacht deze gedragscode na te leven.

Definities

Onder seksuele intimidatie wordt verstaan:

ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal, of fysiek seksueel getint gedrag.

Onder agressie wordt verstaan:

voorvallen waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met werkzaamheden of activiteiten voor/van de vereniging. Hieronder valt ook pesten.

Onder discriminatie wordt verstaan:

elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die tot doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of de uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven wordt tenietgedaan of aangetast.

Doel en algemeen uitgangspunt

a Seksuele intimidatie, agressie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensbeschouwing, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat en handicap worden door de NCV als vormen van ongewenst gedrag afgewezen.

b De NCV neemt het op zich in het dagelijks handelen en bij het ontwikkelen van beleid deze vormen van ongewenst gedrag te voorkomen en te bestrijden.

c De gedragscode maakt deel uit van het algemeen beleid van de NCV en van de professionele houding van de bureaumedewerkers, vrijwilligers en bestuursleden van de NCV.



Status en reikwijdte

- a** De gedragscode is een invulling van de wettelijke bepalingen omtrent seksuele intimidatie, agressie en discriminatie.
- b** De gedragscode geldt voor (vrijwillige) medewerkers, leden en klanten van de NCV.
- c** Het bestuur van de NCV draagt zorg voor bekendmaking en evaluatie van de gedragscode.

(Vrijwilligers)contract

Het niet aangaan, beëindigen of niet verlengen van een (vrijwilligers)contract mag niet samenhangen met een in de wet verboden discriminatiegrond, leeftijd en handicap daarbij inbegrepen.

Arbeidsomstandigheden en omgangsvormen

- a** De inrichting van de werkruimtes van de NCV voldoen aan de wettelijke eisen daaromtrent, in het bijzonder de Arbo-wetgeving, maar is in ieder geval zodanig dat (vrijwillige)medewerkers en hun klanten zich veilig voelen.
- b** De omgang tussen (vrijwillige)medewerkers wordt bepaald door respect voor ieders kleur, sekse, levensbeschouwing, leeftijd en andere gronden genoemd in deze gedragscode.
- c** Discriminerende, seksistische of andere beledigende of krenkende uitlatingen of grappen, mondeling of schriftelijk zijn niet toegestaan.
- d** Agressieve handelingen of uitingen zijn niet toegestaan.
- e** Het bepaalde onder **a** komt mede tot uitdrukking door het bieden van mogelijkheden voor het beleven van uitingen samenhangend met sekse, levensbeschouwing en leeftijd.

Werking naar leden, klanten, bezoekers en derden

- a** Deze gedragscode wordt door de NCV aan alle (vrijwillige)medewerkers bekendgemaakt.
- b** Van leden, klanten, bezoekers van de NCV en derden wordt verwacht dat zij niet in strijd handelen met de in deze gedragscode opgenomen bepalingen. In voorkomende gevallen kunnen zij op het bestaan en de inhoud van deze gedragscode worden gewezen.

Toezicht

Met het toezicht op de naleving van de bepalingen uit deze gedragscode zijn de directie en het bestuur van de NCV belast.

Klachten

In geval van overtreding van de gedragscode kan betrokkene dit signaleren en daarvan melding maken bij de directeur van de NCV. De directeur draagt in eerste instantie zorg voor interne afhandeling. Indien hiertoe voor betrokkene aanleiding bestaat kan hij of zij

alsnog een klacht indienen. De schriftelijke klacht wordt neergelegd bij het bestuur van de vereniging. Adressering: Landelijk Bestuur NCV, Stationsweg 6b, Nijkerk .

Evaluatie

Zo vaak als nodig, maar in ieder geval één keer per 2 jaar wordt deze gedragscode geëvalueerd door directeur en bestuur en waar nodig bijgesteld. Voorstellen voor aanvullingen/wijzigingen van/in deze gedragscode kunnen door leden en (vrijwillige) medewerkers schriftelijk worden gemeld bij de directeur van de vereniging.

Vastgesteld tijdens de bestuursvergadering van de NCV op 7 november 2011.