



Privacyverklaring

De NCV behandelt persoonsgegevens die door haar worden verwerkt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. **De NCV** draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk, veilig en in overeenstemming met de toepasselijke (privacy)wetgeving worden behandeld.

De NCV streeft er naar om de privacy van haar leden en andere relaties zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen, het gebruik of het verstrekken van uw gegevens.

Op de volgende pagina's leest u op welke manier we de correcte verwerking van persoonsgegevens in en door onze organisatie hebben geborgd.

Inhoudsopgave

Waarvoor verwerkt de NCV uw persoonsgegevens?	3
Op grond waarvan mag de NCV deze persoonsgegevens verwerken?	3
Wie ontvangt uw persoonsgegevens?	4
Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan de NCV te verstrekken?	4
Geeft de NCV gegevens door aan het buitenland?	4
Maakt de NCV gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?	4
Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?	4
Hoe beveiligt de NCV uw persoonsgegevens?	4
Wat zijn uw rechten met betrekking tot door de NCV verwerkte persoonsgegevens?	5
Inzagerecht	5
Correctie- en verwijderingsrecht	5
Recht van bezwaar	5
Recht op beperking	5
Recht op gegevensoverdraagbaarheid	5
Intrekken van toestemming	5
Uitoefening van de rechten	5
Termijnen	6
Identificatie	6
Individuele afweging bij ieder verzoek	6
Heeft de NCV een Functionaris Gegevensbescherming?	6
Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door de NCV?	6
Wijziging van de Privacyverklaring	6
Heeft u vragen?	7
Hoe neemt u contact met de NCV op?	7
Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van de NCV	8
Bezoekgegevens	8
Cookies	8
De NCV en andere websites	8

Waarvoor verwerkt de NCV uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door de NCV verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van activiteiten die zijn verbonden aan uw lidmaatschap of een andere overeenkomst;
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
4. Om u te informeren over nieuwe diensten en activiteiten van de NCV;
5. Het afhandelen van informatieaanvragen;
6. Het uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
7. Het verbeteren van de website en de dienstverlening van de NCV;
8. Het verzenden van (digitale) nieuwsbrieven of verenigingsbladen;
9. Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
10. Om eventuele klachten correct te behandelen.

Op grond waarvan mag de NCV deze persoonsgegevens verwerken?

De NCV mag uw persoonsgegevens verwerken omdat:

- u hiervoor toestemming hebt gegeven;
- dit nodig is voor de uitvoering van de met u gesloten (lidmaatschaps)overeenkomst;
- dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en/of;
- dit nodig is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de NCV of van een derde.

Gerechtvaardigde belangen van de NCV kunnen zijn:

- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van de NCV;
- Beveiliging en ter beschikkingstelling van de netwerkinfrastructuur aan derde(n). Bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van gastenwifi;
- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het internetverkeer;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de diensten te verbeteren;
- Wetenschappelijk (of historisch) onderzoek.

U kunt zich verzetten tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang door middel van het recht van bezwaar. Meer informatie over het recht van bezwaar vindt u verderop in deze Privacyverklaring.

Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

De NCV heeft een aantal organisaties ingeschakeld die werkzaamheden voor de NCV verrichten. Zo maakt de NCV gebruik van een organisatie die het secretariaat van de vereniging voert, een organisatie die de ICT (onderhoud en beheer) verzorgt en een organisatie die tevredenheidsonderzoek uitvoert. Voor al deze organisaties gelden dezelfde eisen en uitgangspunten zoals in deze Privacyverklaring zijn vastgelegd.

Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan de NCV te verstrekken?

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan hanteert de NCV als uitgangspunt dat niet meer persoonsgegevens worden gevraagd dan noodzakelijk is voor de hiervoor beschreven doeleinden. Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om lid te worden van de NCV en/of om producten of diensten van de NCV te ontvangen. Indien u geen persoonsgegevens wenst te verstrekken, dan kunt u geen lid worden van de vereniging of gebruik maken van onze diensten.

Geeft de NCV gegevens door aan het buitenland?

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van uw persoonsgegevens buiten de EER.

Maakt de NCV gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?

Nee, de NCV maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling.

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

De NCV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Gegevens die zijn verstrekt in het kader van het lidmaatschap van de NCV worden na einde van het lidmaatschap nog 2 jaar bewaard. Voor financiële gegevens geldt de fiscale bewaartermijn van maximaal 7 jaar.

Hoe beveiligt de NCV uw persoonsgegevens?

De NCV heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als vertrouwelijke informatie. Personen die namens de NCV toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

De NCV verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van de organisaties die in haar opdracht gegevens verwerken en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot door de NCV verwerkte persoonsgegevens?

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. Hierna lichten wij deze kort toe.

Inzagerecht

U heeft het recht de door de NCV verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat de NCV de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'bevroest'. U kunt dit recht inroepen in vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
- Indien de NCV de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan de NCV verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie. Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de organisatie waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Intrekken van toestemming

Indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming dan heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring.

Termijnen

We doen ons uiterste best om uw vragen/verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/ of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

De NCV kan bij alle vragen / verzoeken om nader bewijs van uw identiteit vragen. Dit doet de NCV om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de persoonsgegevens.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat de NCV aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als uw gegevens zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting.

De NCV zal ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mocht de NCV aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan wordt dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar gemaakt. U kunt zich vervolgens in dat geval tot de rechter wenden.

Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (direct) marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Heeft de NCV een Functionaris Gegevensbescherming?

De NCV heeft geen Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld omdat de NCV persoonsgegevens niet grootschalig verwerkt en de verwerking geen kernactiviteit is. Wel heeft de NCV een Privacyfunctionaris aangesteld die toezicht houdt op de naleving van de privacywetgeving en het bestuur van de NCV adviseert over de privacywetgeving. Deze functionaris is contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder. U vindt de contactgegevens van de Privacyfunctionaris onderaan deze Privacyverklaring.

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door de NCV?

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door de NCV dan stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk van u te vernemen. We doen dan ons uiterste best om deze klacht op te lossen. Als u er met ons niet uit komt dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijziging van de Privacyverklaring

De NCV kan deze Privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de website van de NCV. De NCV adviseert u daarom regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen voor een update.



Heeft u vragen?

U kunt natuurlijk ook altijd aan de NCV vragen stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Hoe neemt u contact met de NCV op?

Voor vragen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van uw persoonsgegevens door de NCV kunt u contact opnemen met:

Nederlandse Coeliakie Vereniging
Gooimeer 4-14 Naarden
info@glutenvrij.nl
035 – 695 4002

Privacyfunctionaris: Marieke Docters van Leeuwen

Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van de NCV

In het kader van onze online dienstverlening legt de NCV gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid om vragen te stellen of opmerkingen te plaatsen via onze website. Hierdoor is het mogelijk dat u bepaalde persoonsgegevens van uzelf dient te verstrekken c.q. dat u deze op eigen initiatief verstrekt. In die gevallen worden uw gegevens uitsluitend verwerkt om uw identiteit als (aan)vrager vast te stellen. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij de NCV daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of u hiermee heeft ingestemd.

Bezoekgegevens

Op onze website www.glutenvrij.nl worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de meest bezochte pagina's, surfgedrag, tijdstip van bezoek, gebruikte browser, geografische regio van de bezoeker en de gebruikte zoekmachines. Deze gegevens worden gebruikt om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze wijze kan de NCV haar dienstverlening aan u verder optimaliseren.

Cookies

Sommige delen van de website van de NCV kunnen cookies bevatten. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Chrome) om deze cookies op uw computer op te slaan. Cookies worden niet gebruikt om persoonlijke informatie te verkrijgen noch op te slaan. Met het aanpassen van de instellingen van uw browser kunt u ervoor kiezen om alle cookies te accepteren, om op de hoogte te worden gebracht wanneer een cookie wordt geplaatst of om alle cookies te weigeren. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

De NCV en andere websites

Op de website van de NCV treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. De NCV kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de Privacyverklaring, indien aanwezig, van de organisatie die u bezoekt.