

Klachten en bezwaar diëtist

Heeft u een klacht over een diëtist aangesloten bij het Coeliakie Diëtistennetwerk (CDN) van de NCV én komt u er samen niet uit?

1. Indien het een diëtist betreft die werkzaam is binnen een instelling, dan is de klachtenregeling van de instelling van toepassing. U kunt uw klacht indienen bij de instelling waar de betreffende diëtist werkzaam is.
2. Indien het een zelfstandig werkende diëtist betreft kunt u bij de diëtist zelf navragen bij welke klachtencommissie hij of zij is aangesloten. De diëtist staat er voor in dat hij of zij conform de Wet Wkkgz (eventuele) klachten afhandelt en de andere vereisten uit deze wet in acht neemt. Diëtisten met een zelfstandige praktijk die lid zijn van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten (NVD) of van de Diëtisten Coöperatie Nederland (DCN) en geregistreerd staan bij het Basis/Kwaliteitsregister Paramedici zijn automatisch aangesloten bij de klachtenregeling van de Landelijke Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns. (www.klachtencommissieparamedici.nl). Diëtisten met een zelfstandige praktijk die niet bij deze klachtenregeling zijn aangesloten en diëtisten werkzaam binnen een instelling zijn aangesloten bij een (andere) onafhankelijke geschilleninstantie.

De NCV behandelt inhoudelijk zelf geen klachten en is niet verantwoordelijk voor de werkwijze en adviezen gegeven door de diëtist.

De NCV traint diëtisten teneinde een zo optimaal mogelijke dienstverlening te bieden. Uiteraard kan dat niet uitsluiten dat er onvrede kan ontstaan over de werkwijze of adviezen gegeven door de betreffende diëtist.