

ALGEMENE VOORWAARDEN

Nederlandse Coeliakie Vereniging (NCV)

Artikel 1. Definities

- De NCV : de Nederlandse Coeliakie Vereniging;
- Contractant : de wederpartij van de NCV die gebruik maakt van de diensten van NCV en door middel van deze diensten reclame verspreidt;
- Overeenkomst : elke overeenkomst tussen de NCV en Contractant ten behoeve van de gebruikmaking en beschikbaarstelling van de diensten van de NCV door middel waarvan reclame wordt verspreid;
- Reclame : iedere openbare en/of systematische directe dan wel indirecte aanprijzing van goederen, diensten en/of denkbelden;
- Tarief : de door de NCV in de Overeenkomst gehanteerde prijs voor de door haar te leveren dan wel geleverde diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van de NCV en maken deel uit van alle Overeenkomsten.
2. De NCV verleent tegen betaling van het Tarief, in opdracht van Contractanten, diensten waaronder, maar niet beperkt tot, het uitvoeren van vormen van reclame - waaronder o.a. internetreclame, deelname aan welkomstpakketten, reclame in Glutenvrij Magazine, sponsoring, kortingsacties, deelname aan glutenvrije markten - zoals door de NCV en de Contractanten is overeengekomen. De Overeenkomst komt tot stand door de ontvangst door de NCV van het door de Contractant ondertekende inschrijfformulier, ongeacht of deze plaatsvindt per post e-mail of op welke wijze dan ook. Daarnaast komt de Overeenkomst tot stand doordat de NCV een door Contractant mondeling verstrekte opdracht schriftelijk aanvaardt en Contractant zich hiermee stilzwijgend akkoord verklaart door niet binnen zeven dagen na ontvangst van het bericht schriftelijk te reageren. Communicatie middels elektronische hulpmiddelen zoals internet en e-mail worden in deze algemene voorwaarden met mondelinge en schriftelijke communicatie gelijkgesteld.
3. De algemene voorwaarden maken altijd deel uit van de Overeenkomsten in de zin van het vorige artikel tussen de NCV en de Contractant. Door het sluiten van een Overeenkomst met de NCV aanvaardt de Contractant deze algemene voorwaarden.
4. Van deze algemene voorwaarden afwijkende Overeenkomsten, afspraken of bedingen, ongeacht of het gaat om bijzondere Overeenkomsten, afspraken of bedingen dan wel om algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 BW, binden de NCV nooit indien zij niet uitdrukkelijk door de NCV in een door haar ondertekend geschrift aanvaard zijn, ongeacht op welke wijze de Overeenkomst overigens tot stand is gekomen.
5. Ingeval van onderlinge tegenstrijdigheid hebben de bepalingen van de Overeenkomst voorrang boven die van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Facturering en betaling

1. Facturering vindt, afhankelijk van de ingekochte vorm, plaats bij aanvang van de uitvoering door de NCV.
2. Aan de NCV is door de belastingdienst gedeeltelijk een vrijstelling van BTW toegekend. Voor de producten Licenties Glutenvrij Logo, Licenties Good Gluten Free Logo en Licenties Horeca-Alliantie is de NCV wel BTW-plichtig bevonden. Bij de facturering van deze producten zal dan ook het geldende BTW-percentages in rekening worden gebracht.

Indien tijdens de looptijd van de overige Overeenkomsten of met terugwerkende kracht BTW-heffing van toepassing is op de overige Overeenkomsten, dan behoudt de NCV zich het recht voor om deze alsnog met terugwerkende kracht tot het moment waarop de heffing is ingegaan, te heffen over het door Contractant te betalen Tarief.

3. De NCV kan op ieder moment, wanneer zij dat geheel naar eigen inzicht wenselijk acht, vooruitbetaling dan wel een door haar te bepalen zekerheid vragen.
4. Bij niet of niet-tijdige betaling dan wel bij niet of niet-tijdig stellen van zekerheid is de NCV gerechtigd de (verdere) uitvoering van haar contractuele verplichting op te schorten of te doen vervallen en de Overeenkomst van het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden.
5. Voor elke maand of een gedeelte daarvan, waarmee de in lid 1 genoemde uiterlijke datum van betaling wordt overschreden, zijn aan de NCV administratie- en/of incassokosten verschuldigd, vermeerderd met de op dat moment geldende wettelijke rente.

Artikel 4. Annulering

Onverminderd het bepaalde in artikel 9 is gehele of gedeeltelijke annulering van een nog niet uitgevoerd gedeelte van de Overeenkomst niet mogelijk tenzij dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald.

Artikel 5. Wijziging Contractant

Rechten en verplichtingen uit Overeenkomsten met de NCV, waaronder het vervangen van de Contractant, zijn slechts overdraagbaar met inachtneming van artikel 6.159 BW. Tot medewerking als in dat artikel bedoeld, is de NCV nooit verplicht. De NCV kan aan het verlenen van medewerking voorwaarden verbinden. Tot het tijdstip van in werking treden van de overeenkomst tussen de nieuwe partijen blijft de Overeenkomst van kracht tussen de oude partijen.

Artikel 6. Technische vereisten / vereisten levering

1. Contractant zal reclame in de vorm van goederen verpakken volgens de gebruikelijke maatstaven. Indien het voedingsproducten betreft dienen producten vier weken voor het verstrijken van de houdbaarheidsdatum te zijn op het moment van ontvangst door NCV.
2. In geval van een evenement draagt de NCV zorg voor de toestemming van derden of vergunningen die benodigd zijn voor uitvoering van een Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Internetreclames kunnen slechts worden geplaatst indien zij, naast aan de algemene voorwaarden, ook aan de technische aanleverspecificaties voldoen. Deze specificaties zullen door de NCV aan de Contractant worden gecommuniceerd.
4. Kosten voor ontwerp, ICT, techniek, verzending etc van de reclame zijn voor rekening van de Contractant.

Artikel 7. Toelaatbaarheid van reclame

1. De Contractant blijft uitsluitend verantwoordelijk voor de vorm en inhoud van de door hem aangeleverde reclame en de gevolgen van het niet voldoen aan deze algemene voorwaarden, alsmede voor de gevolgen van schending van de ter zake geldende reclamenormen.
2. Door de Contractant aangeleverde reclame dient te voldoen aan de Nederlandse Reclame Code, en - indien toepasselijk - goedgekeurd te zijn door de Keuringsraad Openlijke Aanprijzing Geneesmiddelen (KOAG) of de Keuringsraad Aanprijzing Gezondheidsproducten (KAG) en/of te voldoen aan iedere andere toepasselijke algemene dan wel specifieke reclamenorm.
3. De Contractant staat ervoor in dat de door hem aangeleverde reclame:
 - niet strijdig is met de wet- en regelgeving;
 - niets inhoudt dat een schending vormt op enig aan een ander toebehorend auteurs- of ander recht;
 - de Contractant in de meest ruime zin van het woord bevoegd is de reclame te (doen) verspreiden.

De Contractant staat er voor in dat er geen vergoedingen worden gevorderd van de NCV terzake de verspreiding van de reclame door de NCV.

4. Indien naar het redelijk oordeel van de NCV een aangeboden reclame niet voldoet aan de in deze algemene voorwaarden gestelde eisen zal deze voor verspreiding worden afgewezen, waarvan bericht gegeven wordt aan de Contractant. Indien door een eenvoudige aanpassing strijdigheid met de vereisten van deze algemene voorwaarden opgeheven kan worden, zal de NCV dit eveneens berichten.
5. Als een uitspraak van een bevoegde instantie daartoe aanleiding geeft, zal de NCV, zodra zij daarvan kennis heeft genomen, de reclame niet verspreiden en de Overeenkomst per direct ontbinden. De NCV zal in dat geval nooit tot vergoeding van welke schade ook gehouden zijn.
6. Indien tijdens de loop van de Overeenkomst een verspreide reclame naar het oordeel van de NCV niet langer toelaatbaar is in de zin van dit artikel, dan wel indien de NCV redelijkerwijs mag aannemen dat een reclame niet langer toelaatbaar zal worden, heeft de NCV het recht om met onmiddellijke ingang verspreiding daarvan te beëindigen en eventuele kosten daarvoor in rekening te brengen bij Contractant. De NCV is niet gehouden enige schade te vergoeden die door deze beëindiging veroorzaakt wordt, tenzij de NCV in redelijkheid niet tot beëindiging had mogen besluiten.
7. De reclame kan niet in strijd zijn met het gedachtengoed of werkwijze van de NCV of diegene wiens belangen door de NCV behartigd worden.

Artikel 8 Privacy leden NCV

Het is aan Contractant niet toegestaan om direct of indirect persoonsgegevens, waaronder onder meer worden verstaan NAW-gegevens en mailgegevens, te vragen aan NCV-leden, hun gezinsleden of aanverwanten, deze persoonsgegevens op welke wijze dan ook te verzamelen of deze anderszins te bewerken.

De NCV sluit zich aan bij de vigerende wetgeving rondom privacy en bescherming van gegevens van personen. Door de NCV gemaakte afspraken en/of onderdelen van afspraken met derden kunnen te allen tijde en per direct gewijzigd of opgezegd worden indien het e.e.a. in strijd is met de vigerende wetgeving en/of het een risico oplevert voor de bescherming van gegevens van personen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. De NCV zal met inachtneming van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, de overeengekomen reclame op het overeengekomen moment en binnen de overeengekomen vorm doen verspreiden en daartoe de redelijkerwijs te eisen inspanningen leveren.
2. De NCV schiet in de nakoming van haar verplichtingen tekort indien de verspreiding in het geheel niet plaatsvindt.
3. Als de Contractant om enige andere reden meent dat de NCV bij de uitvoering van de Overeenkomst toerekenbaar tekort geschoten is, moet de Contractant hiervan binnen 10 werkdagen na de dag van aantoonbare constatering daarvan schriftelijk en zoveel mogelijk gedocumenteerd bericht geven aan de NCV. Bij gebreke aan een schriftelijke kennisgeving binnen de gestelde termijn is ieder recht of aanspraak van de Contractant jegens de NCV vervallen.
4. Indien de NCV met betrekking tot één van de onder lid 2 bepaalde gebeurtenis toerekenbaar tekortgeschoten is, zal de daardoor ontstane schade door de NCV worden vergoed door ter keuze van de Contractant de reclame alsnog te verspreiden eventueel in een andere, vooraf overeengekomen, vorm. In alle andere gevallen heeft de Contractant de keuze dat de NCV de Overeenkomst alsnog correct uitvoert of het Tarief restitueert, maar alleen wanneer de Contractant aan de NCV heeft kunnen aantonen dat laatstgenoemde bij het uitvoeren van de Overeenkomst toerekenbaar tekort is geschoten.
5. Iedere aansprakelijkheid van de NCV die verder gaat dan hiervoor bepaald, dus ook aansprakelijkheid voor indirecte schade, bedrijfs- of gevolgschade en iedere andere vorm van schade die niet in het hiervoor bepaalde als door NCV te vergoeden is aangeduid, is uitdrukkelijk uitgesloten behalve in die gevallen waarin de Contractant bewijst dat het toerekenbaar tekortschieten een gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid (grove schuld) van de NCV.

6. Schade die de NCV lijdt als gevolg van de verspreiding van reclame dan wel doordat Contractant toerekenbaar tekortschiet bij de nakoming van de Overeenkomst met de NCV wordt door Contractant volledig aan de NCV vergoed. Indien schade wordt veroorzaakt of dreigt te worden veroorzaakt door aanspraken van derden, bijvoorbeeld als de garantie bedoeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden wordt geschonden, zal de Contractant de NCV volledig vrijwaren, met inbegrip van de kosten van juridische bijstand. Indien de schade door de Contractant is veroorzaakt of aan hem is toe te rekenen, staat de Contractant voor de volledige vergoeding daarvan in.
7. De NCV staat er niet voor in reclame, die gelijksoortige producten of diensten aanprijzen, vervaardigd in opdracht van met elkaar concurrerende Contractanten, niet in eenzelfde omgeving of op eenzelfde site worden verspreid.

Artikel 10. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling te beëindigen indien:
 - nakoming van de Overeenkomst, al dan niet door overmacht, blijvend of tijdelijk onmogelijk is, in welke gevallen geen ingebrekestelling is vereist;
 - surseance van betaling, faillissement of schuldsanering van de andere partij wordt aangevraagd of verkregen;
 - de andere partij tot liquidatie overgaat of de zeggenschap over zijn onderneming bij een derde komt te berusten;
 - de Overeenkomst in strijd is met de wet en/of regelgeving.
2. Partijen zijn verder gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen indien de andere partij haar contractuele verplichtingen niet nakomt, voor zover redelijk na ingebrekestelling.
3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden respectievelijk (nog overeen te komen) Overeenkomsten. In de onderhavige algemene voorwaarden respectievelijk (nog overeen te komen) Overeenkomsten zal in dat geval voor de nietige respectievelijk vernietigde bepaling een bepaling in de plaats treden die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.

Artikel 11. Toepasselijk recht / geschillen

Op Overeenkomsten tussen de NCV en de Contractant is Nederlands recht van toepassing. Geschillen, die uit of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen de NCV en Contractant rijzen, zullen zoveel mogelijk in onderling overleg worden opgelost. Indien een oplossing in onderling overleg niet mogelijk is, zal zo'n geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, die met betrekking tot die geschillen exclusief competent is.

Artikel 12. Openbaarmaking en inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden zijn openbaar gemaakt en voor iedere belanghebbende ten kantore van de NCV verkrijgbaar evenals via www.glutenvrij.nl. Zij zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel van Woerden onder nummer 40476944.
