

Update Dossier Vliegen

22 November 2013

Net toen het blad bij de drukker lag, meldde Transavia ons, bij monde van Jacqueline Beerendonk, Corporate Communications:

‘Per 1 december 2013 introduceren we glutenvrije Berry & nuts en de eat natural reep is glutenvrij. Verder proberen we bij de selectie van producten eventuele dieet/ allergie aspecten mee te wegen.’ Mondeling kregen we nog te horen dat extra bagage in verband met glutenvrije voeding mogelijk is, mits van tevoren contact is opgenomen met de luchtvaartmaatschappij. Zie ook <http://www.transavia.com/hv/main/service?id=overigemedischevoorzieningen>

Ook kregen we nog verlate reacties van lezers.

**Marry Vogel** schreef: ‘Ik heb in 2010 gevlogen met **Air Transat** van Schiphol naar Canada (Toronto) heen en terug. We hadden geboekt bij Summum reizen voor een groepsreis naar Canada en Noord-Amerika. Van tevoren had ik bij de boeking aangegeven dat ik een glutenvrij dieet heb, zowel voor de hotels als de vlieguren. Het was een groot succes! Op allebei de vluchten werden glutenvrije maaltijden en tussendoortjes verstrekt. Als eerste van de passagiers kreeg ik mijn dieetbord en heb dus een heel positieve ervaring met deze maatschappij!’

En van **Helene Boode** kregen we een lange brief, waaruit hier enkele citaten:

Bij mij is in april dit jaar coeliakie vastgesteld met daarbij ook een lactose intolerantie. De vakantie naar de Filipijnen was reeds geboekt. Wij vlogen met lijn en inlandse vlucht met **Cathay Pacific**, in totaal 4 vluchten. Via de reserveringslijn van de maatschappij heb ik gevraagd of het mogelijk is om zowel gluten- als lactosevrije voeding tijdens de vluchten te krijgen (antwoord: ja), en of ik meer bagage mocht meenemen in verband met voeding en medicatie (antwoord: ja, 5 kg op de heenreis).

Wel werd geadviseerd om a) contact op de te nemen met de ambassades van de passerende landen omdat er in feite voeding wordt ingevoerd b) een medische verklaring in het Engels mee te nemen met daarbij een apothekersverklaring van de medicatie.

Daarnaast kreeg ik ook van Schiphol een positief bericht over (vloeibare) voeding in de handbagage voor tijdens de vlucht. Ik heb alle mailing uitgedraaid en in een map gedaan en meegenomen als bewijsmiddel bij problemen.

Wij zijn 4 weken op vakantie geweest en ik kijk terug op 4 hele fijne vluchten met goede aangepaste maaltijden voor mensen met coeliakie. Het was smaakvol, warm, kleurrijk, voldoende en niet maar zo afgedaan als dieetvoeding. Op de terugvlucht had ik zelfs een erg lekker biefstukje.

Ook in de Filipijnen is het eten met coeliakie geen probleem, ik had de dieetuitdraaien meegenomen en heb er heerlijk gegeten. Ik had voor de zekerheid zelf wat eten meegenomen maar dit was absoluut niet nodig geweest.’